

Teammitglied (m/w/d) – Customer Service & Training

Ab sofort, Vollzeit oder Teilzeit, in Frankfurt am Main

Über uns:

Personal MedSystems GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen, das sich unter der Marke CardioSecur auf EKG-Technologie für iOS-Endgeräte im professionellen Einsatz spezialisiert hat. Unsere Mission ist es, konventionelle 12-Kanal-EKG-Technologie in eine KI-gestützte digitale 3D-Mapping-Revolution zu transformieren. Wir ermöglichen medizinischem Fachpersonal und Unternehmen, die neuesten klinischen Verfahren mit geringerem Risiko und höherer Effektivität für Patienten zu nutzen. Einzigartige Benutzerfreundlichkeit, einfache Prozessintegration und beispiellose Möglichkeiten der EKG-Diagnostik heben CardioSecur von herkömmlichen Systemen ab.

Innovation ist der Kern unseres Handelns. Unser starker Fokus auf Forschung und Entwicklung ermöglicht es uns, hoch-innovative Produkte auf den Markt zu bringen, die neueste klinische Verfahren unterstützen.

Ihr Job bei uns:

Die angebotene Position ist Teil eines jungen, dynamischen Teams im Bereich innovativer Medizintechnik für den B2B-Sektor. Sie übernehmen eine zentrale Rolle in der Kommunikation mit unseren Kunden und unterstützen unser Team im operativen Tagesgeschäft – insbesondere für Kundenanfragen, Auftragsbearbeitung, Kundenentwicklung und Kundentraining. Dabei arbeiten Sie eng mit der Geschäftsführung sowie anderen Abteilungen zusammen und tragen aktiv zur Optimierung interner Prozesse bei. Eigenverantwortliches Handeln, Organisationsgeschick und ein serviceorientiertes Auftreten sind in dieser Position besonders gefragt.

Ihr Aufgabenfeld beinhaltet:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen.
- Kunden aktuelle Serviceangebote und Produkte zu vermitteln.
- Management von Kundendaten im CRM-System des Unternehmens.
- Management von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Lieferungen und Reklamationen.
- Eigenverantwortliche Kundenentwicklung (B2B)
- Aufnahme und Nachbearbeitung von Kunden-Feedback.
- Aufbereitung und Weitergabe relevanter Kundenrückmeldungen an interne Fachbereiche wie Marketing und Produktentwicklung.
- Bereitstellung und Analyse von CRM-Daten zur Unterstützung strategischer Entscheidungen im Vertrieb und Marketing.
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Optimierung von Prozessen, Richtlinien und Qualitätsstandards im Kundenservice in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung.
- Durchführung von Schulungen und Trainings bei Kunden
- Entwicklung von Produkt- und Prozessschulungen, inkl. Erstellung entsprechender Trainingsunterlagen in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen.

Das bringen Sie mit:

- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Erfahrung mit CRM-Systemen, (Odoo von Vorteil)
- Erfahrung mit Webshops von Vorteil
- Kompetenter Umgang mit Apple-OS, allen Microsoft Office Programmen und iOS und Android basierten App Stores
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Kontakt mit Kunden
- Fähigkeit Kunden in freundlicher und unterstützender Art- und Weise zu betreuen
- Interesse an mobilen Technologien, MedTech oder /und Gesundheitsthemen ist von Vorteil
- Selbständig und ergebnisorientiert
- Fähigkeit Aufgaben zu priorisieren
- Team Player
- Bevorzugtes Arbeiten in einer dynamischen Atmosphäre
- Reisebereitschaft für Kundentermine und Schulungen vor Ort
- Didaktisches Geschick sowie Erfahrung in der Durchführung von Produktschulungen oder Präsentationen

Darauf können Sie sich freuen:

- Ein innovatives Unternehmen mit Spitzenlösungen in der EKG-Technologie
- Weltmarktführer im Bereich medizinischer Notfall-EKGs für Fluggesellschaften
- Unser sympathisches, hilfsbereites und ambitioniertes Team mit offener Kommunikation, Fehlerkultur und flachen Hierarchien.
- Viel Raum für Gestaltung, Eigenverantwortung und persönliche Entwicklung
- Moderne Ausstattung inkl. MacBook und Firmenhandy (iOS)
- Flexible Arbeitszeit, orientiert an Ergebnissen, mit Verfügbarkeit zu üblichen Bürozeiten
- Eine hybride Arbeitskultur mit einer Kombination aus Büropräsenz und mobilen Arbeiten
- Regelmäßige Firmenevents und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein attraktives Vergütungspaket und viele weitere Benefits

Wenn Sie Spaß daran haben und die Fähigkeit besitzen, sich schnell in komplexe Themen einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen, dann machen Sie den nächsten Schritt und kommen Sie zu uns an Bord!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Personal MedSystems GmbH
Wilhelm-Leuschner-Straße 41
60329 Frankfurt am Main

Herrn Felix Brand
E-Mail: recruiting@cardiosecur.com
Mobile: [+49-69-9072013-0](tel:+49-69-9072013-0)

Web: www.cardiosecur.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!